ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
(условия использования сайта solopharm.com)

Редакция от «___» _____ 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») определяет условия использования сайта, расположенного в сети Интернет по адресу https://solopharm.com/ (далее – «Сайт»), и регулирует отношения между ООО «Гротекс» (ОГРН: 1107847033535, ИНН: 7814459396, КПП: 780601001, юридический адрес: Россия, 195279, г. Санкт-Петербург, Индустриальный пр., д. 71, корп. 2, лит. А) (далее – «Компания») и лицом, использующим Сайт (далее – «Пользователь»).

1.2. Сайт носит информационный характер и содержит сведения о Компании и производимой ею продукции. Настоящее Соглашение не является публичной офертой о заключении договора купли-продажи.

1.3. Начиная использование Сайта, Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями Соглашения и принимает их в полном объёме. Если Пользователь не согласен с условиями, он обязан прекратить использование Сайта.

1.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных ООО «Гротекс», размещённой по адресу https://solopharm.com/ и являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

1.5. Компания вправе вносить изменения в Соглашение. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если в самой редакции не указан иной срок. Действующая редакция с указанием даты утверждения всегда доступна на Сайте. Компания сохраняет предыдущие редакции и предоставляет к ним доступ по запросу.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. «Компания» – ООО «Гротекс», правообладатель Сайта и оператор персональных данных Пользователей.

2.2. «Сайт» – совокупность информации, текстов, графических элементов, изображений, программ для ЭВМ и баз данных, доступных по адресу https://solopharm.com/ и на его поддоменах.

2.3. «Администрация Сайта» – уполномоченные Компанией работники, обеспечивающие функционирование Сайта.

2.4. «Пользователь» – любой лицо, получившее доступ к Сайту посредством сети Интернет.

2.5. «Содержание Сайта» – охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая текстовые, графические, фотографические, аудиовизуальные, производные и составные произведения, программный код, пользовательские и визуальные интерфейсы, товарные знаки, фирменные наименования и логотипы, а также дизайн, структура и общее оформление Сайта.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И СОСТАВ СЕРВИСОВ

3.1. Компания предоставляет Пользователю право использовать Сайт и его Содержание способами, предусмотренными настоящим Соглашением, безвозмездно и без территориальных ограничений.

3.2. Сайт предоставляет следующие возможности:

- ознакомление с информацией о Компании и производимой продукции;
- ознакомление с информацией о местах приобретения продукции.

3.3. Действие Соглашения распространяется на все существующие сервисы Сайта, а также на их последующие изменения и дополнительные сервисы, вводимые Компанией.

3.4. Доступ к Сайту предоставляется бесплатно. Расходы на доступ в сеть Интернет и оборудование Пользователь несёт самостоятельно.

4. ХАРАКТЕР РАЗМЕЩЁННОЙ ИНФОРМАЦИИ. МЕДИЦИНСКИЙ ДИСКЛЕЙМЕР

4.1. Информация о продукции, размещённая на Сайте, носит справочно-информационный характер, не является рекомендацией к применению и не заменяет консультацию специалиста.

4.2. Имеются противопоказания. Перед применением необходимо ознакомиться с инструкцией по применению и проконсультироваться со специалистом. Самолечение может быть вредным для здоровья.

4.3. Сайт не предназначен для лиц, не достигших 18 лет. Компания не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных несовершеннолетних; при выявлении таких данных они подлежат удалению.

4.4. О нежелательных реакциях, связанных с применением продукции Компании, Пользователь может сообщить по адресу электронной почты, указанному в подвале сайта. Сведения о состоянии здоровья обрабатываются в целях фармаконадзора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Администрация Сайта вправе:

5.1.1. Изменять Содержание Сайта, состав сервисов и правила пользования Сайтом.

5.1.2. Приостанавливать работу Сайта для проведения технических работ.

5.1.3. Ограничивать доступ Пользователя к Сайту в случаях, предусмотренных разделом 8 Соглашения.

5.2. Пользователь вправе:

5.2.1. Использовать доступные сервисы Сайта в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещённых законодательством Российской Федерации.

5.2.2. Направлять обращения и задавать вопросы по контактам, указанным в подвале сайта.

5.2.3. Реализовывать права субъекта персональных данных в порядке, предусмотренном Политикой в отношении обработки персональных данных.

5.3. Пользователь обязуется:

5.3.1. Соблюдать права авторов и иных правообладателей при использовании Содержания Сайта.

5.3.2. Не совершать действий, нарушающих нормальную работу Сайта.

5.3.3. Не размещать и не распространять с использованием Сайта сведения, составляющие охраняемую законом тайну, а также персональные данные третьих лиц без их согласия.

5.3.4. Не использовать Сайт для распространения рекламной информации без согласия Администрации Сайта.

5.4. Пользователю запрещается:

5.4.1. Использовать автоматические устройства, программы, алгоритмы и эквивалентные ручные процессы для доступа, копирования, сбора или отслеживания Содержания Сайта. Настоящий запрет не распространяется на поисковые системы, действующие в соответствии с файлом robots.txt Сайта.

5.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта, системы его безопасности и аутентификации.

5.4.3. Осуществлять несанкционированный доступ к сервисам Сайта, связанным системам и сетям.

5.4.4. Обходить навигационную структуру Сайта для получения информации, доступ к которой не предусмотрен его сервисами.

5.4.5. Отслеживать или пытаться получить сведения о других Пользователях Сайта.

5.4.6. Использовать Сайт в целях, запрещённых законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к противоправной деятельности.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. Исключительные права на Сайт и его Содержание принадлежат Компании либо используются ею на законных основаниях.

6.2. Содержание Сайта охраняется в соответствии с законодательством об интеллектуальной собственности, о товарных знаках и о защите конкуренции.

6.3. Не допускается копирование, воспроизведение, переработка, распространение и доведение до всеобщего сведения Содержания Сайта полностью или частично, включение его в состав иных сайтов и публикаций, в том числе путём кадрирования (фрейминга), а также использование для создания производных произведений без предварительного письменного разрешения Компании.

6.4. Использование товарных знаков и фирменного наименования Компании допускается только с её предварительного письменного разрешения.

6.5. Цитирование материалов Сайта в информационных, научных и учебных целях допускается в объёме, оправданном целью цитирования, с обязательным указанием источника и активной гиперссылки на страницу Сайта.

7. ССЫЛКИ НА САЙТЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

7.1. На Сайте могут размещаться гиперссылки на сайты третьих лиц. Такие ссылки приводятся исключительно для удобства Пользователя.

7.2. Компания не контролирует содержание сайтов третьих лиц, не несёт ответственности за их доступность, содержание, достоверность размещённой информации и за возможные последствия их использования.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ГАРАНТИЙ

8.1. Сайт и его сервисы предоставляются на условиях «как есть». Компания не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Сайта, а также его соответствие конкретным целям Пользователя.

8.2. Компания не несёт ответственности за:

- задержки и сбои, возникшие вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах;
- работоспособность Сайта при отсутствии у Пользователя необходимых технических средств;
- несанкционированный доступ третьих лиц к оборудованию и коммуникациям Пользователя;
- действия третьих лиц и сведения, полученные Пользователем от третьих лиц.

8.3. Ограничения ответственности, установленные настоящим разделом, применяются в пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации, и не ограничивают прав Пользователя-потребителя, предусмотренных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

9. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ

9.1. Компания вправе ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сайту в случае нарушения им условий настоящего Соглашения, требований законодательства Российской Федерации, а также при прекращении работы Сайта, возникновении технических неполадок или проведении технических работ.

9.2. Ограничение доступа не лишает Пользователя права направить в Компанию обращение с изложением своих возражений. Компания рассматривает такое обращение в течение 30 календарных дней.

9.3. Бездействие Компании при нарушении Пользователем условий Соглашения не лишает её права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой в отношении обработки персональных данных ООО «Гротекс», размещённой на Сайте.

10.2. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем отдельно от принятия настоящего Соглашения – путём проставления отметки в соответствующем поле при заполнении формы на Сайте. Согласие на получение рекламных и информационных рассылок предоставляется отдельной отметкой и может быть отозвано в любой момент.

10.3. Сайт использует файлы cookie и сервисы веб-аналитики. Условия их использования и доступные Пользователю способы отказа определены Политикой в отношении обработки персональных данных.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. К настоящему Соглашению применяется право Российской Федерации.

11.2. Срок ответа на претензию – 10 календарных дней со дня её получения.

11.3. Пользователь, являющийся потребителем, вправе обратиться за защитой своих прав в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, без соблюдения обязательного претензионного порядка.

11.4. Признание судом отдельного положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности остальных его положений.

11.5. По вопросам, связанным с использованием Сайта, Пользователь может обратиться по адресу: 195279, Россия, г. Санкт-Петербург, Индустриальный пр., д. 71, корп. 2, лит. А, либо по адресу электронной почты, указанному в подвале сайта.

ООО «Гротекс»

ОГРН: 1107847033535, ИНН: 7814459396, КПП: 780601001

195279, Россия, г. Санкт-Петербург, Индустриальный пр., д. 71, корп. 2, лит. А