

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Основной стратегической целью ООО «Гротекс» является разработка, производство, упаковка, хранение и реализация стерильных и нестерильных лекарственных препаратов, медицинских изделий, фармацевтических субстанций, которые в полной мере удовлетворяют запросам потребителей, соответствуют нормативным требованиям и обеспечивают устойчивую прибыль организации.

Наш девиз: НЕТ НИЧЕГО ВАЖНЕЕ КАЧЕСТВА

Мы – организация, нацеленная на развитие.

ООО «Гротекс» применяет в своей работе передовые технологии и оборудование, соответствующее требованиям международных стандартов. Мы выбираем лучшие решения для организации производства и обеспечиваем их эффективное исполнение за счет внедрения системы менеджмента качества, охватывающей все аспекты международного стандарта ISO 9001 и Правил надлежащей производственной практики (GMP).

В ООО «Гротекс» в целях постоянного улучшения и для достижения намеченных результатов подход к управлению организацией основывается на применении риск-ориентированного мышления.

Мы – организация, которая заботится о потребителях нашей продукции.

Каждый сотрудник ООО «Гротекс» понимает свою ответственность за качество, эффективность и безопасность производимой продукции и делает все возможное для предотвращения возникновения проблем и ошибок. На каждом этапе жизненного цикла продукции обеспечивается тщательный анализ и контроль в соответствии с Правилами надлежащей производственной практики (GMP).

Организация уделяет внимание потребностям покупателей продукции ООО «Гротекс», для которых важно своевременное осуществление поставок в необходимых объемах. Удовлетворенность потребителей обеспечивается за счет четкого планирования производства и отгрузки производимой продукции, внедрения новых видов упаковки для удобства использования.

Продуктовый портфель лекарственных препаратов сформирован с учетом списка жизненно-важных лекарственных средств, анализа тенденций заболеваемости в России и востребованности, как врачами, так и пациентами. Данный подход при формировании продуктового портфеля компании ООО «Гротекс», позволит обеспечить население РФ современными высокоэффективными препаратами по низким ценам.

Мы – организация, действующая как единая команда.

Конечный результат деятельности ООО «Гротекс» зависит от слаженности работы всех сотрудников, каждый из которых является внутренним поставщиком и потребителем для своих коллег. Прозрачное описание бизнес-процессов в документах системы менеджмента качества и эффективная система внутреннего обучения обеспечивают осознание каждым сотрудником своей роли в организации и своего вклада в реализацию Политики в области качества.

Руководство организации демонстрирует свою приверженность совершенствованию системы менеджмента качества, обеспечивая регулярную методическую работу по разъяснению целей и задач организации, связанных с выполнением требований потребителей.

Руководство организации берёт на себя ответственность за доведение до сотрудников настоящей Политики в области качества и мотивацию её выполнения.

Мы – организация, которая заботится о своих сотрудниках.

Каждому сотруднику предоставляется возможность обучаться и профессионально расти в рамках организации. На предприятии обеспечиваются благоприятные и безопасные условия труда.

Наша организация – надёжный бизнес-партнер.

Мы поддерживаем принцип ведения открытого и честного бизнеса, демонстрируя соблюдение этических норм. Мнение клиентов и бизнес партнеров, поставщиков и инвесторов о нашей работе имеет решающее значение для поддержания нашего имиджа надежного партнера и успешного развития нашего бизнеса.

Мы постоянно развиваем наш бизнес и расширяем продуктовый портфель, ориентированный на удовлетворенность потребителей. В целях повышения уровня обеспечения качественными лекарственными средствами мы расширяем наше присутствие на рынках стран Ближнего Востока, Юго-Восточной Азии, СНГ и других стран.

Высшее руководство ООО «Гротекс» демонстрирует лидерство и приверженность в осуществлении Политики в области качества и формирует среду для эффективного сотрудничества с поставщиками, удовлетворения требований и ожиданий потребителей и реализации профессионального потенциала сотрудников.

Генеральный директор



О.В.Жеребцов